


VYPLŇUJTE TISKACÍM PÍSMEM					
			Zápis o reklamaci		Prodávající: HMN FACTORY s.r.o., Na Hutích 582/3, 16000 Praha 6
			Adresa pro zaslání reklamace: HMN FACTORY s.r.o., Masarykova 1692/7a 268 01 Hořovice		
číslo	datum	počet listů			
Reklamaci uplatňuje	Jméno a příjmení:				
	Adresa bydliště:				
	Email:				
	Telefon:				
Doklad o nákupu a reklamaci	Doklad			Datum nákupu	Datum uplatnění reklamace
	číslo	druh			
Reklamované zboží	Název zboží	jednotka	množství	cena/jedn.	cena celkem
Uvede kupující	Vytýkaná vada (popis nebo projev vady)				
	Požadavek na vyřízení reklamace				
Uvede prodávající	Způsob vyřízení reklamace				
Termín a forma vyřízení reklamace:		datum:		písemně*	
Kupující prohlašuje, že vada na věci (zboží) nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.					
Kupující souhlasí, že vyřízení reklamace převezme v prodejně nebo kurýrem v dohodnuté nebo v zákonem stanovené lhůtě (§ 19 odst. 3 zák. č. 634/92 Sb. O ochraně spotřebitele v platném znění - 30dnů).					
Pozdější dostavení se kupujícího nebude považováno za nedodržení lhůty pro vyřízení reklamace prodávajícím. Dřívější vyřízení reklamace bude kupujícímu oznámeno, telefonicky nebo písemně, bylo-li tak dohodnuto. Platnost uvedené doručovací adresy (telefonu) kupující potvrzuje.					
_____			_____		
prodávající (razítko a podpis)			kupující (podpis)		

*nehodící se škrtněte

Reklamace bude řešena dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

V případě nedostatku místa lze doplnit text na druhé straně tiskopisu nebo na nový prázdný list.